



## WARUNKI GWARANCJI NA STOLARKĘ Z PVC I ŚLUSARKĘ Z ALUMINIUM

1. Firma Nowy Dom Okna Sp. z o.o. w Chodzieży, ul. Siejaka 29, zwana w dalszej części Gwarantem gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie produkowanych przez siebie wyrobów stolarki okiennej i drzwiowej z PVC oraz ślusarki okiennej i drzwiowej z aluminium zwanych w dalszej części towarami.
2. Okres gwarancji dla wyrobów Gwaranta wynosi:
  - 5 lat na okna i drzwi z PVC
  - 3 lata na okna i drzwi z aluminium
3. Okres gwarancji podany w punkcie 2 nie obejmuje:
  - samozamykaczy, pochwytów, gatek, klamek, wkładek patentowych, zamków, automatyki drzwiowej, na które to elementy obowiązuje 1 rok gwarancji.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się licząc od dnia sprzedaży zgodnie z datą widniejącą na dowodzie zakupu (paragon fiskalny lub faktura).
5. Warunkiem uzyskania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji w zakresie określonym w punkcie 2 jest wykonanie montażu towarów przez firmy posiadające autoryzację Gwaranta.
6. Gwarancja dla swej ważności musi posiadać pieczęć sprzedawcy, podpis osoby sprzedającej, numer partii towarów, pisemne potwierdzenie przez autoryzowaną firmę montażową dokonania montażu, przeglądu i regulacji towarów.
7. Po dokonaniu przez autoryzowaną firmę montażową pierwszej regulacji wyrobów, każda następna regulacja wyrobów należy do Kupującego.
8. Gwarant lub Sprzedawca może dokonać kolejnych regulacji wyrobów odpłatnie na zlecenie Kupującego.
9. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura).
10. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji nie obejmuje wad powstałych w skutek:
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, trwałych zabrudzeń powstałych po dniu wydania towarów Kupującemu lub osobie przez Niego wskazanej,
  - nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji i użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, itp. wykonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta
  - uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkownika,
  - wadliwego montażu wyrobów,
  - zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. powódź, pożar, porywisty wiatr.
11. Gwarancja na szyby obejmuje wyłącznie ich rozszczelnienie. W szczególności gwarancji nie podlega parowanie szyb będące zjawiskiem fizycznym uwarunkowanym temperaturą i wilgotnością powietrza.
12. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ujawnienia się wady towarów pisemnie zawiadomić o tym punkt sprzedaży, w którym je zakupiono. Jeśli nie ma takiej możliwości, zawiadomienie należy skierować do Gwaranta. Zawiadomienie powinno zawierać: imię i nazwisko Kupującego, adres pod którym są zamontowane towary, nr telefonu, nr partii towaru z karty gwarancyjnej oraz opis ujawnionej wady.
13. Gwarant po otrzymaniu zawiadomienia, według swego wyboru dokona naprawy ujawnionych wad lub dostarczy towar wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych lub szczegółowej analizy przyczyn powstania wad, termin ten biegnie od dnia zakończenia badań lub analiz. W uzasadnionych przypadkach, gdy naprawa wymaga wykorzystania do tego celu materiałów wymagających oczekiwania na dostawę, termin usunięcia wad lub dostawy nowego towaru może być wydłużony do 90 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia.
14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie obowiązków gwarancyjnych, jeżeli opóźnienie powstało wskutek okoliczności od niego niezależnych.
15. W przypadku dostarczenia nowego wyrobu, wadliwe wyroby stają się własnością Gwaranta.
16. Kupujący jest zobowiązany do współdziałania ze Sprzedawcą lub Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania wad, w szczególności zobowiązany jest umożliwić dokonanie przez Gwaranta lub wyznaczoną przez niego osobę oględzin i badania nabytych towarów. Uchybienie powyższemu obowiązkowi powoduje odpowiednie przesunięcie terminu załatwienia reklamacji.
17. W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej interwencji ekipy serwisowej Sprzedawcy lub Gwaranta Kupujący zostanie obciążony całkowitym kosztem interwencji.
18. Po upływie gwarancji możliwe jest zlecenie Sprzedawcy lub Gwarantowi przez użytkownika napraw pogwarancyjnych odpłatnych zgodnie z obowiązującym u Sprzedawcy lub Gwaranta cennikiem.